

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

## Heidebad Hagen gGmbH

### 1. **Anmeldung:**

Anmeldungen zu unseren Kursen können telefonisch oder über unsere Website [www.heidebad-hagen.de](http://www.heidebad-hagen.de) erfolgen und sind verbindlich. Die Eltern erhalten von der Schwimmschule eine Anmeldebestätigung in elektronischer Form. Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

### 2. **Zahlungsbedingungen:**

Die gesamte Kursgebühr muss zum Kursbeginn bezahlt sein. Dies ist vor der 1. Kursstunde an der Kasse in Bargeld oder per EC Karte zu bezahlen. Sollten wir keine Zahlung erhalten, kann die Heidebad Hagen gGmbH den Kursteilnehmer vom Kurs ausschließen. Sollte eine Lastschrift durch die Bank nicht durchgeführt werden können, entstehen uns Kosten, welche wir in Höhe von 5 € auf den Kontoinhaber umlegen.

### 3. **Abmeldungen:**

3.1. Der Teilnehmer kann bis 4 Wochen vor Beginn des Kurses kostenfrei zurücktreten.

3.2. Rücktritt bis 14 Tage vor Kursbeginn – 50 % der Kursgebühr fällig

3.3. Innerhalb der 14 Tage vor Kursbeginn ist kein Rücktritt mehr möglich, die volle Kursgebühr muss beglichen werden.

3.4. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen, maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Heidebad Hagen gGmbH.

3.5. Eine Kündigung des Vertrages nach Beginn des Kurses ist nicht möglich.

### 4. **Nichterscheinen oder Krankheit des Teilnehmers:**

Die Heidebad Hagen gGmbH ist nicht verpflichtet, bei Krankheit oder Nichterscheinen des Kursteilnehmers zu den gebuchten Kursen die Kursgebühr zurückzuerstatten. Ein Anspruch auf das Nachholen versäumter Stunden besteht nicht.

### **Absage Termin Privatunterricht (Einzelunterricht/Probestunde) – Teilnehmer**

a) Bei einer Absage eines Privatunterrichtes vom Teilnehmer – 2 Tage vor dem Unterricht fallen keine Unkosten für Sie an, der Termin wird anderweitig für Sie terminiert.

b) Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, oder nicht erscheinen, können nicht berücksichtigt werden. Hier verfällt der Termin und die Kursgebühr ist zu 100% fällig.

### 5. **Kursausfall durch die Schwimmschule:**

Im Fall einer Verhinderung der Heidebad Hagen gGmbH, die Kursstunde durchzuführen (z.B. technische Defekte, Krankheit oder andere zwingende, nicht vorhersehbare Ereignisse) kann der Teilnehmer keine Ersatzansprüche stellen. Die Kursstunde wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Auch steht es der Heidebad Hagen gGmbH frei, bei Notwendigkeit andere Kursleiter ohne Vorankündigung einzusetzen.

### 6. **Kurstermine und Ferienzeiten:**

Die Heidebad Hagen gGmbH behält sich das Recht vor, den Kursbeginn zu verschieben, wenn für einen Kurs nicht die entsprechende Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde. Während der Schulferien oder während Feiertagen finden keine Kurse statt. Gerne können Sie sich über unser Büro über die genauen Kurstermine informieren.

### 7. **Haftung:**

Für Verletzungen und Unfälle sowie Schäden an Einrichtungsgegenständen des Bades vor Beginn und nach Ende der Kurse übernimmt die Heidebad Hagen gGmbH keine Haftung. Dies gilt ebenfalls für den Verlust von Garderobe und mitgebrachten Gegenständen. Die Eltern übernehmen die Haftung für ihre Kinder.

### 8. **Verhalten im Bad:**

Die Hausordnung des Bades ist zu beachten. Das Bad darf nur in Anwesenheit der Kursleitung betreten werden. Die Erziehungsberechtigten tragen dafür Sorge, dass die Kinder vor und nach dem Unterricht nicht ins Wasser gehen.